

Algemene voorwaarden

INNside Psychologie

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Identiteit van INNside Psychologie	2
Artikel 3 – Algemene bepalingen	2
Artikel 4 – Het aanbod.....	3
Artikel 5 – De Overeenkomst.....	3
Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst	4
Artikel 7 – Ontbinding en opzegtermijnen	4
Artikel 8 – Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 9 – Overmacht	6
Artikel 10 – Honorarium/Prijzen.....	7
Artikel 11 – Betaling en facturering	7
Artikel 12 – Klachten inzake de dienstverlening.....	8
Artikel 13 – Overdracht	8
Artikel 14 – Meerwerk.....	8
Artikel 15 – Intellectueel eigendom	9
Artikel 16 – Geheimhouding	9
Artikel 17 – Medewerkersbeding.....	9
Artikel 18 – Meerdere opdrachtnemers.....	10
Artikel 19 – Toepasselijk recht.....	10
Artikel 20 – Slotbepaling	10
Artikel 21 – Survival	10
Artikel 22 – Wijziging of aanvulling.....	10

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. INNSide Psychologie: de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon waarmee INNSide Psychologie een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: elke afspraak / opdracht tussen INNSide Psychologie en Opdrachtgever tot het verlenen van diensten door INNSide Psychologie aan Opdrachtgever;
4. Partij(en): Opdrachtgever en INNSide Psychologie tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. Schriftelijk: berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
6. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. Diensten: het verlenen van onder andere (maar niet beperkt tot) organisatieadvies, psychische hulpverlening, educatie en één-op-één coaching.

Artikel 2 – Identiteit van INNSide Psychologie

Naam bedrijf:	INNSide Psychologie
Straatnaam en nummer:	Burchtstraat 148
Postcode en vestigingsplaats:	6511 RK Nijmegen
KvK nummer:	88532682

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van INNSide Psychologie en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen INNSide Psychologie en Opdrachtgever.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien INNSide Psychologie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat INNSide Psychologie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep

kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

7. INNSide Psychologie kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
8. INNSide Psychologie is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden INNSide Psychologie niet.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het, indien van toepassing, voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. INNSide Psychologie behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien INNSide Psychologie weigert zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten, indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
6. Afsgesproken termijn ter voltooiing van de Overeenkomst zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen zijn derhalve geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
7. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt INNSide Psychologie onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

8. Gelet op het karakter van de werkzaamheden van INNside Psychologie en haar lidmaatschap bij het NIP en/of haar NIP-registratie, is INNside Psychologie bij het uitvoeren van haar Diensten verplicht zich te houden aan de Beroepscode voor Psychologen die is opgesteld door het Nederlands Instituut van Psychologen (hierna: "NIP"). Deze beroepscode is ten alle tijde te raadplegen via de volgende link (ENGELSTALIG): <https://psynip.nl/wp-content/uploads/2022/09/Code-of-ethics-Beroepscode-NIP-Engels.pdf>. Binnen deze beroepscode staan de vier basisprincipes (verantwoordelijkheid, integriteit, respect en deskundigheid) centraal.

Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. INNside Psychologie zal in beginsel de verleningen van de Dienst(en) in een online-omgeving uitvoeren. Indien Opdrachtgever wenst dat de Dienst(en) fysiek uitgevoerd word(t)(en), dan is de Opdrachtgever zelf en als enige verantwoordelijk om een praktijkruimte die aan de wettelijke vereisten voldoet te faciliteren. INNside Psychologie is echter nimmer gehouden aan een dergelijk verzoek van Opdrachtgever te voldoen, en behoudt zich altijd het recht voor om haar Diensten op een 'online'-wijze uit te voeren.
2. De genoemde vereisten die worden gesteld aan een praktijkruimte voor psychologische hulpverlening zoals in het voorgaande lid behelzen in ieder geval een geluidsdichte ruimte, een wachtkamer, bereikbaarheid voor minder valide personen, de aanwezigheid van een toilet, het beschikbaar hebben van minimaal twee stoelen en de mogelijkheid om de psychologische hulpverlening anoniem dan wel vertrouwelijk te kunnen voeren in de praktijkruimte.
3. INNside Psychologie kan in de gelegenheid worden gesteld om – namens de Opdrachtgever - eigenhandig een praktijkruimte te faciliteren, mits dit voor rekening en risico komt van de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan een dergelijk verzoek doen aan INNside Psychologie tot uiterlijk 3 (drie) werkdagen voorafgaand aan de geplande afspraak c.q. het ingeplande moment. Daarbij behoudt INNside Psychologie zich altijd het recht voor om aan een dergelijk verzoek c.q. aanvraag van de Opdrachtgever geen gehoor te geven. Indien dit het geval is, dan blijft de verplichting uit lid 1 van dit artikel, bestaande uit het regelen van een geschikte praktijkruimte die voldoet aan de wettelijke vereisten, onverminderd gelden ten aanzien van Opdrachtgever.

Artikel 7 – Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft INNside Psychologie het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, dan heeft INNside Psychologie recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

3. Opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden indien de Overeenkomst binnen het eerste loopjaar van de Overeenkomst wordt opgezegd. In het tweede loopjaar van de Overeenkomst moet een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden in acht worden genomen. Vanaf het derde loopjaar van de Overeenkomst bedraagt de in acht te nemen opzeggingstermijn 6 (zes) maanden.
4. Een Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd is in beginsel niet opzegbaar. Tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
5. Indien een bepaling uit de Overeenkomst afwijkt van hetgeen dat is vastgesteld in een van de voorgaande leden, dan prevaleert de bepaling uit het betreffende voorgaande lid.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

In geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon is:

1. De totale aansprakelijkheid van INNside Psychologie is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van INNside Psychologie uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van INNside Psychologie voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van INNside Psychologie.

In geval Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. INNside Psychologie is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van INNside Psychologie voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van INNside Psychologie.
4. Indien INNside Psychologie in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen dat bepaald is in dit artikel, zal de totale aansprakelijkheid van INNside Psychologie beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de bedrijfs- en of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van INNside Psychologie uitkeert.
6. Indien INNside Psychologie toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van INNside Psychologie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

7. Opdrachtgever vrijwaart INNside Psychologie voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
9. Voorts neemt INNside Psychologie geen aansprakelijkheid noch verantwoordelijkheid op zich voor de besluitvorming die door wederpartij(en) is genomen naar aanleiding van de door INNside Psychologie verleende Dienst(en).
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij INNside Psychologie meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen INNside Psychologie vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
11. INNside Psychologie is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
12. INNside Psychologie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat INNside Psychologie is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
13. INNside Psychologie is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor beslissingen, keuzes, handelingen en/of nalaten van Opdrachtgever, naar aanleiding van een door INNside gegeven advies, coaching of sessie aan c.q. met Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde zelf en als enige verantwoordelijk voor al diens handelen en/of nalaten.

Artikel 9 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van INNside Psychologie in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan INNside Psychologie kan worden toegerekend in geval van een van de wil van INNside Psychologie onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van INNside Psychologie kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan INNside Psychologie niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang INNside Psychologie niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. INNside Psychologie is in dat geval

niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als INNside Psychologie als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 10 – Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is zijn alle bedragen inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Het uurtarief van INNside Psychologie wordt vastgesteld in de nader tussen Partijen op te maken Overeenkomst.
3. INNside Psychologie behoudt zich het recht voor om éénmaal per halfjaar een inflatiecorrectie toe te passen.
4. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. INNside Psychologie behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop INNside Psychologie in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
5. INNside Psychologie heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals in het vorige lid. In dat geval heeft Opdrachtgever een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. INNside Psychologie zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Opdrachtgever mededelen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht INNside Psychologie niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
7. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 11 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Indien er op projectbasis wordt gewerkt, dan wordt door Partijen Schriftelijk overeengekomen uit hoeveel uur het project zal bestaan. Tussentijds kan bij Schriftelijk akkoord tussen Partijen het aantal uur worden verhoogd. De uren binnen het project kunnen echter niet geminimaliseerd c.q. verminderd worden. Per maand worden de verbruikte uren van de maand die is verstreken gefactureerd.
3. Indien de Overeenkomst een geheel traject behelst, dan zal facturatie plaatsvinden voorafgaand aan de aanvang van het traject. Een traject bestaat uit een tussen Partijen nader overeen te komen hoeveelheid aan gesprekken c.q. sessies. Bovendien behelst een traject een nader overeen te komen hoeveelheid uren aan verslaglegging.
4. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan INNside Psychologie te melden.

5. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door INNSide Psychologie gewezen op de te late betaling en wordt de Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Opdrachtgever in verzuim. Hierdoor is Opdrachtgever ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is INNSide Psychologie gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van INNSide Psychologie op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens INNSide Psychologie direct opeisbaar.
7. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12 – Klachten inzake de dienstverlening

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij INNSide Psychologie terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een urgent gebrek ten aanzien van de prestatie geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Opdrachtgever dient INNSide Psychologie in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen dan wel te beslechten.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan INNSide Psychologie is gemeld, wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 13 – Overdracht

1. Rechten en plichten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14 – Meerwerk

1. Indien INNSide Psychologie op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van INNSide Psychologie. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal INNside Psychologie Opdrachtgever altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door INNside Psychologie uitgevoerde Overeenkomst rusten bij INNside Psychologie. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
2. De door INNside Psychologie verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te vereenvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of vereenvoudiging Schriftelijk door INNside Psychologie is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of vereenvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met INNside Psychologie.
3. INNside Psychologie heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie.
4. Opdrachtgever vrijwaart INNside Psychologie voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 20.000 (twintigduizend) euro onverminderd het recht van INNside Psychologie op schadevergoeding.

Artikel 16 – Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst van INNside Psychologie heeft verkregen, is verplicht voor Opdrachtgever. Informatie is vertrouwelijk indien dit door INNside Psychologie is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van INNside Psychologie een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van INNside Psychologie, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 – Medewerkersbeding

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van

INNside Psychologie, medewerkers van INNside Psychologie die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

2. INNside Psychologie zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 18 – Meerdere opdrachtnemers

1. Indien Opdrachtgever dezelfde of vergelijkbare werkzaamheden die INNside Psychologie uitvoert tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder INNside Psychologie wenst te verstrekken, dan dient Opdrachtgever alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
2. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren door INNside Psychologie, dient Opdrachtgever mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Opdrachtgever de opdracht opnieuw verstrekt.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen INNside Psychologie en Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en INNside Psychologie zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin INNside Psychologie gevestigd is.

Artikel 20 – Slotbepaling

1. Ingeval van een tegenstrijdige bepaling in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, dan prevaleert de bepaling uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 21 – Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 22 – Wijziging of aanvulling

1. INNside Psychologie is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal INNside Psychologie Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging INNside Psychologie de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft de Opdrachtgever die handelt als natuurlijk persoon het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.